



**Een duurzaam dicht dak.**

## **DakExpres franchisenemer-uitvoeringsvoorwaarden**

26 februari 2008

### **I. ALGEMENE BEPALINGEN**

Artikel 1 – Definities	2
Artikel 2 – Werkingssfeer	2

### **II. AFSPRAKEN**

Artikel 3 – Afspraken	2
-----------------------	---

### **III. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

Artikel 4 – Verplichtingen van de DakExpres franchisenemer	3
Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever	3
Artikel 6 – Wijziging van de opdracht	3
Artikel 7 – Onvoorziene complicaties	4
Artikel 8 – Oplevering	4

### **IV. BETALING**

Artikel 9 – Eindafrekening	4
Artikel 10 – Opschorting van de betaling	4
Artikel 11 – Niet nakomen betalingsverplichting	4

### **V. GARANTIE**

Artikel 12 – Garantie	5
-----------------------	---

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland te Zwolle.

## I. ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1 – Definities

In deze uitvoeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

*Consument*: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

*Opdrachtgever*: opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

*DakExpres franchisenemer*: opdrachtnemer, aangesloten bij DakExpres, die bedrijfsmatig dakwerkzaamheden verricht;

*Het werk*: het totaal van de tussen de opdrachtgever en de DakExpres franchisenemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de DakExpres franchisenemer geleverde materialen;

*Meer- en minderwerk*: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs;

### Artikel 2 – Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden – hierna te noemen DakExpres-uitvoeringsvoorwaarden – zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtgever en de DakExpres franchisenemer.

## II. AFSPRAKEN

### Artikel 3 – Afspraken

1. De DakExpres franchisenemer draagt er zorg voor dat elke opdracht in beginsel schriftelijk wordt vastgelegd in een DakExpres opdrachtformulier.  
Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:
  - een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk;
  - de prijs van het werk;
  - de betalingswijze.
2. De opdrachtgever en de DakExpres franchisenemer kunnen afspraken maken op basis van twee prijsvormingsmethoden:
  - vaste prijs
  - regie
3. Van een vaste prijs kan bij de eindafrekening uitsluitend worden afgeweken op grond van een bepaling in deze DakExpres-uitvoeringsvoorwaarden. Bij regie komen opdrachtgever en klussenbedrijf overeen dat de gemaakte kosten van de DakExpres franchisenemer worden vergoed; tevoren wordt het uurtarief vastgesteld en zo mogelijk ook de andere kosten; bij iedere afrekening maakt de DakExpres franchisenemer een opstelling van de bestede uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen die op de opdracht betrekking hebben. Bij regie kan desgewenst een richtprijs worden afgegeven. Een richtprijs geldt als een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs; deze schatting betreft het aantal te besteden uren en/of de te verwerken materialen en/of de overige kosten. Een combinatie van de twee prijsvormingsmethoden (deels vaste prijs, deels regie) is eveneens mogelijk.
4. Indien de opdrachtgever een consument betreft, zullen alle prijzen inclusief BTW vermeld worden.
5. De DakExpres franchisenemer draagt er zorg voor dat deze uitvoeringsvoorwaarden tijdig aan de opdrachtgever ter hand worden gesteld, doch uiterlijk ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

### III. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

#### Artikel 4 – Verplichtingen van de DakExpres franchisenemer

1. De DakExpres franchisenemer staat ervoor in, dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en dat het gebruik maakt van deugdelijke werkwijzen.
2. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal de DakExpres franchisenemer, voorzover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.
3. De DakExpres franchisenemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
4. de DakExpres franchisenemer is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover de DakExpres franchisenemer deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
  - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
  - een en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan de DakExpres franchisenemer openbaren en de DakExpres franchisenemer terzake deskundig moet worden geacht.
5. Indien de Dakexpres franchisenemer één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is het gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.
6. De Dakexpres franchisenemer is verzekerd voor schade voor zover deze hem kan worden toegerekend tot een bedrag van maximaal € 1.250.000,- per gebeurtenis, ongeacht de aansprakelijkheid op grond van het Burgerlijk Wetboek.

#### Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
2. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de DakExpres franchisenemer zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.
3. Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.
4. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Dit doet niet af aan de waarschuwingsplicht van de DakExpres franchisenemer op grond van artikel 4 lid 4.

#### Artikel 6 – Wijziging van de opdracht

Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij de DakExpres franchisenemer ervoor zorg draagt dat zulks schriftelijk wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van de opdrachtgever.

#### Artikel 7 – Onvoorziene complicaties

1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet de DakExpres franchisenemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
2. Indien de DakExpres franchisenemer de opdrachtgever niet kan bereiken, dient de DakExpres franchisenemer het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten, die de DakExpres franchisenemer moet maken in verband met een

onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

4. Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

#### **Artikel 8 – Oplevering**

1. Na voltooiing van het werk nodigt de DakExpres franchisenemer de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.
2. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door de DakExpres franchisenemer dienen te worden hersteld, zal de DakExpres franchisenemer deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van de DakExpres franchisenemer vallen.

### **IV. BETALING**

#### **Artikel 9 – Eindafrekening**

1. De DakExpres franchisenemer zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen ofwel na de oplevering doen toekomen.
2. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario, e.d.).
3. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele 'meer- en/of minderwerk' en eventuele extra kosten op grond van onvoorziene complicaties.
4. De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.
5. Alle betalingen dienen contant plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

#### **Artikel 10 – Opschorting van de betaling**

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft de DakExpres franchisenemer het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

#### **Artikel 11 – Niet nakomen betalingsverplichting**

1. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de DakExpres franchisenemer na het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 9 lid 1 en artikel 10 lid 5) één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen twee weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over betaling die niet tijdig is verricht, kan de DakExpres franchisenemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 10 lid 5) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. De DakExpres franchisenemer is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

## V. GARANTIE

### Artikel 12 – Garantie

1. DakExpres Franchise bv garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van 10 (tien) jaar vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Het voorgaande laat onverlet dat DakExpres Franchise bv ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.
2. De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de consument onderkend hadden kunnen worden en door de consument zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan DakExpres Franchise bv zijn meegedeeld.

*Deze DakExpres-uitvoeringsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland te Zwolle.*